Dyrektor Generalny Służby Więziennej jest przełożonym wszystkich funkcjonariuszy i pracowników cywilnych Służby Więziennej. Za pomocą funkcjonariuszy i pracowników cywilnych Służby Więziennej pracujących w Centralnym Zarządzie Służby Więziennej zarządza całą formacją. Szczegółowe zadania Służby Więziennej zawarte są w różnych przepisach prawnych. Formacja posiada również Ustawę o Służbie Więziennej z dnia 10 kwietnia 2010 roku.